

Certificado de Garantía.

Estimado Cliente:

En primer lugar reciba Ud.: nuestro cordial saludo y agradecimiento por haber preferido nuestros productos y confiar en nuestras marcas.

Esta garantía es solo para productos comercializados por Ciberstation.

Le recomendamos leer cuidadosamente el manual de instrucciones del producto adjunto el cual se considera parte integrante de esta garantía a efectos del mejor cuidado y mantenimiento del mismo.

Este certificado no tiene ningún valor exclusivo de garantía es un manual explicativo de como Ciberstation actuara en efectos de reclamo de la misma.

1) Para hacer efectiva dicha garantía se debe presentar la factura de compra original del cliente emitida en forma legal correspondiente a dicho producto la cual se entrega en el momento de la compra. La misma deberá estar en perfectas condiciones no deberán observarse ni raspaduras, enmiendas, tachones, adulteraciones o interlineados de ningún tipo. Observe que dicha factura tenga la marca modelo y número e serie del producto y que no estén borroneados ni adulterados. De no conservar dicha factura Ud. no podrá hacer reclamo de dicha garantía excluyendo a Ciberstation de este deber, Ciberstation no está comprometido a llevar registros ni copias de garantías ya que es responsabilidad del dueño del producto.

2) La garantía del producto otorgada por Ciberstation esta exclusivamente referida a los defectos de fabricación del producto y sujeta a normas exclusivas de los servicios técnicos de las marcas que se comercializan. Ciberstation solo trabaja con servicios técnicos autorizados por las marcas de esta forma se garantiza el mejor servicio y la máxima atención para el cliente. Ciberstation no garantiza la adecuación del producto a las determinadas necesidades o expectativas del cliente, por lo tanto no se compromete a cambios de modelos o reembolsos de dinero de ningún tipo.

3) Por el presente certificado Ciberstation se compromete a enviar el producto a la garantía oficial del mismo dentro del plazo fijado en la factura de compra. Finalizado el plazo de la garantía el costo de las reparaciones y envíos se trasladaran al cliente cobrándose el importe fijado en la tarifa entonces vigente.

4) La presente garantía no resulta exigible cuando el mal funcionamiento del producto sea a causa de: mojaduras, arena, tierra, golpes, mala conexión de corriente, cargadores, cable de datos, mala conexión a otros equipos electrónicos, maltrato por parte del mal uso del equipo, si el sello de garantía o de número de serie fue dañado, removido o presenta algún tipo adulteraciones o efectos derivados de pruebas, mal mantenimiento o revisión del mismo por personal no autorizado.

5) El periodo de vigencia de la garantía será computado en todos los casos a partir de la fecha fijada en la factura de compra del producto y no se interrumpirá ni se extenderá por la reparación total o parcial del producto. Los productos con garantía de funcionamiento están cubiertos por 5 días a partir de la fecha de compra sin excepciones.

6) En caso de ser necesario el cambio del equipo por uno nuevo quedara sujeto exclusivamente a decisión del servicio técnico de la marca que Ud. elija quedando Ciberstation sujeto a decisión de dicha empresa. En caso de aplicar esta norma el cliente deberá presentar el producto acompañado de todos sus accesorios y la caja en excelente estado quedando a reparo de revisión y juicio del personal de Ciberstation. Si el cliente no cumple con los requisitos expuestos no podrá reclamar el cambio del producto por más que este demuestre fallas.

7) Ciberstation se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para que las reparaciones se efectúen en el menor tiempo posible si en todo caso el cliente no se encuentra conforme con dicha atención podrá reclamar la dirección, nombre y número de teléfono de los servicios técnicos de la marca que Ud. haya elegido y el personal de Ciberstation con gusto se lo entregara a la brevedad posible para que Ud. pueda hacer un seguimiento y reclamo más estricto de este así también como si el cliente desea hacer el envío del mismo.

8) Ciberstation se apega totalmente a las normas puestas por la defensoria del derecho al consumidor, garantías de los servicios técnicos autorizados y de las marcas bajo ninguna circunstancia pondrá bajo juicio las decisiones de la misma.

9) Todas las marcas comercializadas por ciberstation constan con un periodo de garantia estipulado en la boleta de compra que se aplican a los equipos pero no a sus accesorios como ej: control remoto, cables, auriculares, cargadores, cables de datos, etc.

Para su mejor atención cumpla con los requerimientos exigidos en este certificado de lo contrario no insista bajo ninguna circunstancia se harán excepciones.

Área de defensa al consumidor en Uruguay: 0800 7005 (Número Gratuito) www.consumidor.gub.uy.